

ALLEGATO B

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

selezione pubblica per n.____ posto/i di Ricercatore a tempo determinato ai sensi dell'art.24, comma 3, lettera a) della Legge 240/2010 per il settore concorsuale ____ 13/B3 - Organizzazione Aziendale

settore scientifico-disciplinare _____ 13/B3 - Organizzazione Aziendale __presso il Dipartimento di ____SCIENZE SOCIALI E POLITICHE, (avviso bando pubblicato sulla G.U. n. ____3__ del 13/01/2023)
Codice concorso ____5185_____

Emanuela Shaba CURRICULUM VITAE

(N.B. IL CURRICULUM NON DEVE ECCEDERE LE 30 PAGINE E DEVE CONTENERE GLI ELEMENTI CHE IL CANDIDATO RITIENE UTILI AI FINI DELLA VALUTAZIONE.

LE VOCI INSERITE NEL FACSIMILE SONO A TITOLO PURAMENTE ESEMPLIFICATIVO E POSSONO ESSERE SOSTITUITE, MODIFICATE O INTEGRATE)

INFORMAZIONI PERSONALI (NON INSERIRE INDIRIZZO PRIVATO E TELEFONO FISSO O CELLULARE)

COGNOME	SHABA
NOME	EMANUELA
DATA DI NASCITA	[31, 12, 1973]

TITOLI

TITOLO DI STUDIO

(indicare la Laurea conseguita inserendo titolo, Ateneo, data di conseguimento, ecc.)

Diploma di laurea preso la Facoltà di Economia di Tirana (AL), corso di laurea 'Amministrazione e Gestione d'Impresa', 1996

TITOLO DI DOTTORE DI RICERCA O EQUIVALENTI, OVVERO, PER I SETTORI INTERESSATI, DEL DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONE MEDICA O EQUIVALENTE, CONSEGUITO IN ITALIA O ALL'ESTERO

(inserire titolo, ente, data di conseguimento, ecc.)

Dottore di ricerca in 'Sociologia economica e studi del lavoro' preso Università degli Studi di Milano, data di conseguimento 1° aprile, 2021

Master of Arts in Business Administration, Suffolk University, Boston (USA), 1999

CONTRATTI DI RICERCA, ASSEGNI DI RICERCA O EQUIVALENTI

(per ciascun contratto stipulato, inserire università/ente, data di inizio e fine, ecc.)

1.10.2021-30.9.2023 Contratto di ricerca nel Horizon 2020- Research & Innovation Action - Codice progetto "H20_RIA20ADELL_01", Università degli studi di Milano

ATTIVITÀ DIDATTICA A LIVELLO UNIVERSITARIO IN ITALIA O ALL'ESTERO

(inserire anno accademico, ateneo, corso laurea, numero ore, ecc.)

2020-2021 20 ore di attività di didattica; in più ore di tutorato degli esami e altre attività integrative, per il corso di Human Resource Management nell'ambito del Corso di Studio in Comunicazione Pubblica e d'Impresa - COM, Università degli studi di Milano,

2021-2022 20 ore di attività di didattica; in più ore di tutorato degli esami e altre attività integrative per il corso di Human Resource Management nell'ambito del Corso di Studio in Comunicazione Pubblica e d'Impresa - COM, Università degli studi di Milano

2021-2022 16 ore di incarico finalizzate ad attività integrative della didattica nell'ambito del Corso di Studio di Master in Management of Human Resources, Università degli studi di Milano

2022-2023 20 ore di attività di didattica per il corso Human Resource Management nell'ambito del Corso di Studio in Comunicazione Pubblica e d'Impresa - COM, Università degli studi di Milano

DOCUMENTATA ATTIVITÀ DI FORMAZIONE O DI RICERCA PRESSO QUALIFICATI ISTITUTI ITALIANI O STRANIERI;

(inserire anno accademico, ente, corso, periodo, ecc.)

2017-1° aprile 2021 Programma di dottorato in Economia Sociologica e Studi del lavoro, Università degli studi di Milano, Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche

Attività di ricerca con l'obiettivo di analizzare il tema tecnologia 4.0 - organizzazione - lavoro attraverso l'analisi dell'impatto delle tecnologie 4.0 sulle mansioni di lavoro e sulla design organizzativa, e di come impostare la gestione dell'Industria 4.0 al fine di realizzare prestazioni organizzative e risultati aziendali e di qualità del lavoro e sostenibilità sociale.

Gli obiettivi della ricerca, di carattere esplorativo-descrittivo, riguardano l'identificazione dei diversi approcci e delle diverse metodologie utilizzati nella progettazione e realizzazione delle soluzioni Industria 4.0 e l'identificazione delle caratteristiche della progettazione congiunta e partecipata nel caso di tecnologie I4.0. In più la ricerca ha riguardato la verifica delle ipotesi (progettazione congiunta - modello organizzativo partecipativo - alta qualità del lavoro), adottando una prospettiva sociotecnica che consenta la realizzazione di tale modello alla luce dell'introduzione delle tecnologie 4.0.

Supervisor: Prof. Marco Guerri di Università degli studi di Milano

2017-2021 Collaborazione con Osservatorio Industria 4.0 e LEADIN'Lab del Politecnico di Milano/ programma di ricerca 'Approcci e metodi per la progettazione congiunta e partecipata di tecnologia e organizzazione'.

Questa collaborazione ha seguito un obiettivo di ricerca che riguarda l'identificazione degli approcci e metodi che favoriscano lo sviluppo e diffusione nelle organizzazioni di prassi in grado di indirizzare efficacemente l'innovazione tecnologica (how technology will be used) verso gli obiettivi di crescita, aumento della produttività e nel contempo di sostenibilità sociale. Inoltre, i membri sono stati impegnati

in attività di ricerca di divulgazione, presentando i risultati del progetto a gruppi della comunità locale e ad altri stakeholder locali.

In collaborazione con Prof Emilio Bartezzaghi, Prof.ssa Raffaella Cagliano, Prof.ssa Filomena Canterino di Politecnico di Milano, e con Prof. Marco Guerici, Prof.ssa Silvia Gillardi di Università degli Studi di Milano.

2017-2018 Collaborazione di ricerca con Associazione italiana 'Torino Nordovest' S.r.l.

Torino Nord Ovest è un'impresa sociale e un centro che svolge attività di studio, consulenza, valutazione e proposta nel campo della ricerca socioeconomica.

In collaborazione con membri della Associazione: Annalisa Magone, Tatiana Mazzali, Salvatore Cominu, le attività di ricerca hanno avuto l'obiettivo di analizzare il tema tecnologia 4.0 - organizzazione - lavoro attraverso l'analisi dell'impatto delle tecnologie 4.0 sulle mansioni di lavoro.

2021-2023 Collaborazione di ricerca con HUMANWISE-International Research & Innovation University Network on Human Resource Management & Analytics.

HUMANWISE è una rete con l'obiettivo di raccogliere e costruire nuove informazioni sul futuro delle risorse umane. Suoi obiettivi sono orientati alla costruzione della soluzione per accelerare i benefici che i progressi nella tecnologia e nella gestione del capitale umano possono offrire alle organizzazioni e alla società.

In collaborazione con Alessandro Margherita, Gianluca Elia and Gianluca Solazzo, from the Department of Engineering for Innovation (DefI) at the University of Salento; Davide Antonioli and Nicolò Barbieri, from the Department of Economics and Management (DEM) at the University of Ferrara; e Alessandra Lazazzara, from the Department of Social and Political Sciences (DSPS) at the University of Milan

2021-2022 Colloborazione 'Action Research' con Istituto bancario

Ricerca incentrata sull'esame del ruolo di tecnologie virtuali nell'ambito bancario, con particolare sguardo sulla tecnologia di videoconferenza, analizzando l'interazione e la comunicazione tra i membri dei teams, situati in contesti ad alta intensità di conoscenza, attingendo a un'ontologia relazionale tra uomo e tecnologia. Questa ricerca mira a far avanzare il discorso attuale sulla relazione uomo-tecnologia digitale, mettendo in primo piano il ruolo del corpo umano.

In collaborazione con Ilenia Bua, PhD Università di Milano Bicocca, e il capo del dipartimento di operazioni dell'istituto bancario di investimenti

DOCUMENTATA ATTIVITÀ IN CAMPO CLINICO

(indicare, data, durata, ruolo, ente presso il quale si è prestata attività assistenziale, ecc.)

2017-1° aprile 2021 In collaborazione con Osservatorio Industria 4.0 e LEADIN'Lab del Politecnico di Milano

L'innescio di questo studio è stato un insieme di conversazioni che gli autori hanno avuto con il management delle aziende osservate. Su tale base gli autori hanno preso la decisione di attivare un progetto di ricerca, finalizzato ad esplorare l'ampio quesito di ricerca su come affrontare sistematicamente il ridisegno organizzativo alla luce della digitalizzazione.

Al fine di realizzare il progetto di ricerca, il team di ricerca del ricercatore-professionista si è incontrato più volte, durante e dopo l'implementazione della nuova tecnologia per identificare approcci e metodi che favoriscano lo sviluppo e diffusione nelle organizzazioni di prassi in grado di indirizzare efficacemente l'innovazione tecnologica verso gli obiettivi di crescita, aumento della produttività e nel contempo di sostenibilità sociale. A tal fine è stato necessario entrare nel merito dei processi di cambiamento per individuare le modalità adottate attraverso le quali si realizzano gli investimenti I4.0,

cioè l'insieme delle attività e decisioni che in queste organizzazioni hanno portato alla definizione e alla realizzazione di soluzioni/applicazioni basate sulle tecnologie I4.0, cioè il processo di progettazione di tali applicazioni. Nel dettaglio sono condotte:

- 1) delle interviste semi-strutturate nelle organizzazioni selezionate
- 2) raccolto materiale che includevano sia fonti primarie (organigrammi, presentazioni) sia fonti secondarie (pubblicazioni rilevanti dalla pagina Internet)
- 3) workshop mirati, dedicati ad affrontare il cambiamento e coinvolgere le persone.

2021-2023 Progetto di ricerca 'Mindbot'

Visite delle aziende selezionate nei Task per osservare interazione uomo-cobot nei processi di produzione reali e per eseguire una valutazione di base del contesto organizzativo attraverso indicatori soggettivi, oggettivi e di rete. Nel dettaglio le attività sono così suddivise:

1) Osservazione sul campo. Questo compito è l'osservazione al volo dei processi di produzione che coinvolgono l'interazione uomo-cobot, le interazioni uomo-uomo, gli aspetti sociali e la descrizione delle attività lavorative. Queste osservazioni sono analizzate per produrre un'accurata analisi del lavoro e per porre le basi per i colloqui semi-strutturati

2) Interviste in PMI europee selezionate. Colloqui semi-strutturati, comprese le questioni relative allo stile di gestione, alla cultura del lavoro e ai livelli di sostegno, sono creati e amministrati con diversi target delle PMI manifatturiere selezionate:

L'interesse della ricerca risiede nell'identificare i punti deboli nell'interazione uomo-cobot, dove lo stato emotivo, la salute mentale o il comfort dei lavoratori potrebbero essere compromessi. La valutazione organizzativa iniziale includerà approcci quantitativi e qualitativi.

2021-2022 'Action Research' con Istituto bancario

Attività clinica virtuale con lo scopo di analizzare l'interazione e la comunicazione tra i membri dei teams, situati in contesti ad alta intensità di conoscenza, attingendo a un'ontologia relazionale tra uomo e tecnologia. Quindi, i metodi di osservazione non partecipata sono stati utilizzati come mezzo per comprendere le performance comunicative e interattive. In tal modo, il ricercatore ha partecipato alle riunioni settimanali del team e ha osservato le interazioni virtuali dei membri del team per un periodo di 3-4 mesi. Ciò ha comportato l'immersione nelle esperienze di interazione dei soggetti durante le riunioni formali condotti tramite tecnologia WebEx, per un totale di 25-30 ore. Inoltre, per ottenere l'accesso alle percezioni dei dipendenti, il ricercatore ha utilizzato la tecnica dell'intervista diretta individuale e i focus groups.

REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ PROGETTUALE

(indicare, data, progetto, ecc.)

2021-2023 Progetto Mindbot - Horizon 2020 Research & Innovation Action, - di cui è titolare la Prof.ssa Delle Fave presso il Dipartimento, per l'area scientifico-disciplinare 13 - Scienze economiche e statistiche, nell'ambito del progetto di ricerca dal titolo "MINDBOT - Mental Health Promotion of Cobot Workers in Industry 4.0".

Le attività progettuali compiute sono le seguenti:

- Raccolta e analisi dei dati di assesment organizzativo presso le aziende coinvolte in Italia e nei paesi partner; Informatizzazione dei dati organizzativi raccolti e relativa analisi;
- Partecipazione alla gestione delle relazioni con le aziende locali e i partner del consorzio;
- Partecipazione e contributo all'organizzazione dei meeting periodici tra i partner e alla stesura dei relativi report;
- Partecipazione alla preparazione e stesura di articoli scientifici;
- Partecipazione alla stesura delle linee guida sulla promozione del benessere organizzativo degli operatori delle aziende manifatturiere che adottano cobot, da una prospettiva organizzativa e di gestione delle risorse umane;
- Presentazione al Consiglio di dipartimento una relazione sulle attività svolte al termine di ogni anno, previa approvazione del Responsabile della Ricerca e a presentare i risultati conclusivi della propria attività in un apposito seminario o altre forme definite dalla Struttura di riferimento, che ne approverà la validità scientifica

2021-2022 Progetto del lavoro 'HUMANWISE Dashboard for HR-driven Response and Resilience'.
HUMANWISE International Research & Innovation Network Human Resource Management & Analytics.

La collaborazione di ricerca ha concepito e realizzato il progetto di ricerca HUMANWISE (una dashboard Analytics delle risorse umane per supportare la post-emergenza, la progettazione delle politiche della forza lavoro, e la continuità del settore e resilienza del sistema). Il gruppo di ricerca ha progettato, prototipato e testato pilota un'innovativa metodologia di analisi delle risorse umane e a cruscotto per sostenere l'elaborazione delle politiche in materia di occupazione e le azioni in risposta alle esigenze sollevate da COVID-19.

Le attività progettuali compiute sono le seguenti:

- Impegnata a svolgere delle attività sulla costruzione dell'intelligence del sistema, con l'obiettivo di identificare i nuovi fabbisogni di forza lavoro e i gap di competenze generati dalla riorganizzazione dei processi economici e produttivi (ad esempio l'adozione forzata del telelavoro/Smart working) in risposta all'epidemia.
- Altri impegni riguardano un'analisi di come preparare la forza lavoro a nuove potenziali crisi sviluppando una maggiore resilienza e capacità di gestione delle emergenze in grado di ridurre gli effetti negativi di eventi futuri.
- Svolgimento delle attività sulla costruzione dell'intelligence del sistema, una componente della Dashboard, che è rappresentata dalle Funzioni di Analytics.

2023 Research project- Progetto di ricerca sull'impatto dell'intelligenza artificiale nell'ambito di Risorse Umane. In collaborazione con la Prof.ssa Alessandra Lazazzara di Università degli studi di Milano e Prof. Stefano di Università "G. D'Annunzio" of Chieti-Pescara.

2023 Research project-Progetto di ricerca sul ruolo 'boundary' del 'middle manager' manager alla luce della virtualizzazione delle interazioni orizzontali e verticali. In collaborazione con dott. Emanuele Gabriel Margherita di Università degli Studi della Tuscia

ATTIVITÀ DI RELATORE A CONGRESSI E CONVEGNI NAZIONALI E INTERNAZIONALI*(inserire titolo congresso/convegno, data, ecc.)*

Data	Titolo	Sede
October 2022	Empowering or Taking over? A Job Design Perspective on the Effects of Cobot Introduction in the Manufacturing Industry	itAIS 'Acting in the digital society: moving towards a sustainable future'
October 2022	How 'cue-less' are we during those WebEx meeting? Exploring the implications of the 'disembodied' virtual discourse on sharing and collaboration	itAIS 'Acting in the digital society: moving towards a sustainable future'
April 2022	KEEPING UP WITH THE PANDEMIC? AN EVIDENCE BASED REVIEW OF THE IMPACT OF COVID-19 ON HRM	WOA 'Are we ready to manage the unexpected?'
June 2022	How (a)synchronal and cue-less are we during those 'anonymous' WebEx team meetings?	EURAM 'EURAM-ST09_02 - Team Performance Management'
June 2020	Beyond determinism -socio technical theory for the digital organization	STPIS, 6 th international Workshop on the socio-technical perspective in IS development
October 2020	Beyond technological determinism: applying socio technical theory to design the digital organization	ItAIS Conference, Pescara,
February, 2020	Joint organisational design 4.0: the socio technical principles revisited	WOA 2020, Milan
October 2019	Industry 4.0 technologies and organizational design-Evidence from 15 Italian cases	ItAIS Conference in Naples

CONSEGUIMENTO DI PREMI E RICONOSCIMENTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI PER ATTIVITÀ DI RICERCA*(inserire premio, data, ente organizzatore, ecc.)*

--

POSSESSO DEL DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONE EUROPEA RICONOSCIUTO DA BOARD INTERNAZIONALI (relativamente a quei settori concorsuali nei quali è prevista)*(indicare diploma, data di conseguimento, ecc.)*

Master in Business Administration, Suffolk University, Boston, USA, 1999
--

TITOLI DI CUI ALL'ARTICOLO 24 COMMA 3 LETTERA A) E B) DELLA LEGGE 30 DICEMBRE 2010, N. 240*(indicare se contratto di tipologia A o B, Ateneo, data di decorrenza e fine contratto, ecc.)*

Contratto di tipo B, Università degli studi di Milano, 1.10.2021-30.9.2023

PRODUZIONE SCIENTIFICA

PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

(per ciascuna pubblicazione indicare: nomi degli autori, titolo completo, casa editrice, data e luogo di pubblicazione, codice ISBN, ISSN, DOI o altro equivalente)

- 1) Shaba, E., Guerri, M., Canterino, F., Gilardi S., Bartezzaghi, E., Cagliano, R. (2023). Adopting an Ecosystem Approach to Digitalization-driven Organizational Change - Actionable Knowledge from a Collaborative Project', Systemic Practice and Action Research, 2023
- 2) Shaba, E (2023) 'Is 'virtual' interaction a meaningful experience? An 'embodied' affordance approach to explore challenges and opportunities ', in the special issue 'Humans and technology in managing the unexpected' ImpresaProgetto, January 2023
- 3) Shaba, E., Lazazzara, A., Solari, L., Delle Fave, A (2023) 'Empowering or taking over? A job design perspective on the effects of cobots introduction in the manufacturing industry 'in eds. EE Research Handbook on Human Resource Management and Disruptive Technologies
- 4) Za, S., Lazazzara, A., Shaba, E., Scornavacca, E. (2023) 'Is artificial intelligence disrupting human resource management? A bibliometric analysis' in eds. EE Research Handbook on Human Resource Management and Disruptive Technologies
- 5) Bartezzaghi, E., Guerri, M., Shaba, E., Canterino, F., Gilardi, S. (2020) Organization design 4.0: towards a review of the sociotechnical principles, Studi Organizzativi Journal, July 2020 Special Issue
- 6) Shaba, E., Guerri, M., Canterino, F., Gilardi S., Bartezzaghi, E., Cagliano, R. (2019) 'Industry 4.0 technologies and organizational design - Evidence from 15 Italian case', Studi Organizzativi, 2019, 1, 9-37

Data

23.1.2023

Luogo

Milano